**Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших в электронном виде, в сельское поселение Кипчак-Аскаровский сельсовет муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан**

В рамках реализации Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и закона Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», в соответствии с Регламентом администрации сельского поселения Кипчак-Аскаровский сельсовет мунциипального района Альшеевский район и в целях дальнейшего совершенствования работы с обращениями граждан, **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок рассмотрения обращений граждан, поступивших в электронном виде, в сельское поселение Кипчак-Аскаровский сельсовет муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан (далее - Порядок).

2. Работникам администрации сельского поселения обеспечить рассмотрение и подготовку ответов на обращения граждан, поступивших в электронном виде, в соответствии с утвержденным Порядком.

 3. Настоящее постановление и утвержденный Порядок разместить на сайте [www.kipchak.spalshey.ru](http://www.kipchak.spalshey.ru) и обнародовать на информационном стенде администрации сельского поселения Кипчак-Аскаровский сельсовет для официального обнародования.

 4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на управляющего делами Администрации сельского поселения Кипчак-Аскаровский сельсовет муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан.

Глава сельского поселения Р.Х. Газизов

УТВЕРЖДЕНО

постановлением главы

сельского поселения

Кипчак-Аскаровский сельсовет

 от 14.03. 2012 г №16

**ПОРЯДОК**

**рассмотрения обращений граждан, поступивших**

**в электронном виде, в сельское поселение Кипчак-Аскаровский сельсовет муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан**

1. **Общие положения.**

1.1. Официальный Интернет-сайт и «Интернет-приемная» сельского поселения Кипчак-Аскаровский сельсовет являются дополнительным средством для обеспечения возможности обращения граждан через электронные средства в администрацию сельского поселения Кипчак-Аскаровский сельсовет муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан (далее – Администрация сельского поселения Кипчак-Аскаровский сельсовет).

1.2. Обращения граждан, поступившие в электронном виде (далее – Интернет- обращения) и в установленной форме, подлежат обязательному рассмотрению.

1.3. Интернет- обращения поступившие без указания обязательных реквизитов, установленных ст. 7 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и ст. 6 Закона Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», могут не рассматриваться.

Адрес электронной почты автора и электронная цифровая подпись являются дополнительной информацией.

1.4. Информация о персональных данных граждан, направивших интернет-обращения, хранятся и обрабатываются с соблюдением требований действующего законодательства о работе с персональными данными.

**2. Порядок рассмотрения обращений граждан,**

**поступивших в электронном виде.**

 2.1. Обращения в электронном виде принимаются:

- на электронный адрес kipsak@ufamts.ru.

- посредством направления обращения через подраздел «Интернет-приемная» официального сайта [www.kipchak.spalshey.ru](http://www.kipchak.spalshey.ru)

 2.2. Интернет-обращения распечатываются и представляются для регистрации управляющим делами в администрации сельского поселения Кипчак-Аскаровский сельсовет. Интернет- обращения подлежат регистрации в течение трех рабочих дней с момента поступления на электронный адрес администрации сельского поселения Кипчак-Аскаровский сельсовет.

 2.3. Распечатку текстов поступивших интернет-обращений управляющий делами администрации представляет главе администрации сельского поселения Кипчак-Аскаровский сельсовет на визирование.

2.4. По результатам рассмотрения интернет- обращения заявителю дается ответ за подписью главы администрации сельского поселения Кипчак-Аскаровский сельсовет в течение 30 дней с даты регистрации.

 2.5. В случае, когда для рассмотрения обращения необходимо истребование дополнительных материалов или принятия других мер, сроки рассмотрения интернет- обращений могут быть продлены на основании распоряжения главы администрации сельского поселения Кипчак-Аскаровский сельсовет, но не более чем на 15 дней. В этом случае в адрес заявителя направляется уведомление о продлении срока рассмотрения его обращения с указанием причин.

 2.6. Интернет- обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию администрации сельского поселения Кипчак-Аскаровский сельсовет, в течение 3-х дней со дня регистрации направляются в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу с уведомлением заявителя о переадресации его обращения.

 2.7. Ответ на интернет- обращения направляются в письменной форме или, при наличии адреса электронной почты заявителя, в форме электронного сообщения.

**3. Отказ в рассмотрении обращений граждан,**

**поступивших в электронном виде.**

 3.1. Интернет- обращения, содержащие некорректные выражения, а также дубликатные обращения не рассматриваются и ответы по ним заявителю не направляются.

При направлении заявителем второго и последующих экземпляров одного обращения, на которые уже были даны ответы, администрацией сельского поселения Кипчак-Аскаровский сельсовет может быть принято решение об отказе в переписке, которое направляется заявителю.

 3.2. Основаниями для отказа в рассмотрении интернет- обращения также являются:

 - отсутствие почтового или электронного адреса заявителя;

 - отсутствие реквизитов, установленных ст. 7 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и ст. 6 Закона Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан»;

 - невозможность дать ответ по существу обращения без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую действующим законодательством тайну.