**Анализ работы с обращениями граждан в Администрации сельского поселения Кипчак-Аскаровский сельсовет муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан за 2013 год**

 Рассмотрение обращений  граждан в администрации сельского  поселения Кипчак-Аскаровский сельсовет производится в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской  Федерации». Обращения, присланные по почте и поступившие в администрацию поселения в письменной форме или в форме электронного документа, в обязательном порядке регистрируются в журнале учёта обращений. Наиболее часто встречающиеся вопросы в обращениях  граждан были по получению разъяснений о наличии льгот и пользованию ими, по вопросам благоустройства, в т.ч. по очистке дорог, по уличному освещению; связанные с жилищными вопросами: о постановке на учет на улучшение жилищных условий, оформление договоров социального найма, приватизация жилья.  Также в администрацию поступали жалобы по несоблюдению Правил содержания домашних животных некоторыми жителями поселения.

Все обращения  граждан за отчётный период решены положительно и рассматривались без нарушения установленных сроков. Случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан, связанных с их обращениями в администрацию поселения не выявлено.

**Тематика**

**обращений, поступивших в администрацию сельского поселения Кипчак-Аскаровский сельсовет муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан за 2013 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика поступивших обращений | Количество поступивших обращений  | Рассмотрено  | Переадресовано | Нарушены сроки исполнения |
|  | Социальное обеспечение, вопросы труда и занятости населения | 3 | 3 |  | нет |
|  | Жилищные вопросы (письменные заявления) | 9 | 9 |  | нет |
|  | Благоустройство, жилищно-коммунальное хозяйство |  |  |  |  |
|  | Промышленность, транспорт и связь |  |  |  |  |
|  | Здравоохранение |  |  |  |  |
|  | Образование |  |  |  |  |
|  | Земельные вопросы | 1 | 1 |  | нет |
|  | Архитектура, строительство и капремонт |  |  |  |  |
|  | Торговля, бытовое обслуживание, общепит |  |  |  |  |
|  | Экология |  |  |  |  |
|  | Молодежная политика |  |  |  |  |
|  | Вопросы собственности: приватизация жилья (письменные заявления) | 6 | 6 |  | нет |
|  | Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации, пожарная безопасность |  |  |  |  |
|  | Культура, религия |  |  |  |  |
|  | Экономика и социально-экономическое развитие |  |  |  |  |
|  | Финансовые вопросы |  |  |  |  |
|  | Другие(выдача справок, выписок, характеристики и т.д.) | 1374 | 1374 |  | нет |
|  | ВСЕГО: | 1393 | 1393 |  | нет |

Управляющий делами Г.Р.Хайбрахманова